

Demande d'ouverture de dossier

Bureau des droits étudiants du REMDUS

Services du Bureau des droits étudiants :

Le Bureau des droits étudiants (ci-après « BDE ») est un service confidentiel et gratuit, offert aux membres du REMDUS. Le BDE favorise les modes informels de règlement des différends ainsi que la saine communication entre les différents acteurs. Il travaille uniquement avec les documents officiels de l'Université de Sherbrooke. Le BDE agit sous la base des valeurs de l'autonomie, la transparence, la diligence et la confidentialité.

Le BDE fournit les services suivants :

- a) Des informations quant aux droits et aux responsabilités au sein de l'Université;
- b) Des conseils quant aux démarches à entreprendre au sein de l'Université;
- c) Un accompagnement lors d'une rencontre avec une personne préposée de l'Université;
- d) Un accompagnement devant les comités de discipline de l'Université.

L'équipe du BDE se constitue de la Direction aux affaires internes et de la personne conseillère juridique du REMDUS.

Demande d'ouverture de dossier :

Pour ouvrir un dossier, la personne étudiante doit fournir le formulaire de demande d'ouverture de dossier complété ainsi que les motifs et les pièces justificatives au soutien de sa demande. Toute demande entraîne l'ouverture d'un dossier qui appartient exclusivement au REMDUS. Seuls l'équipe du BDE et les membres du Comité de direction du REMDUS peuvent accéder aux dossiers du BDE.

Gestion du dossier :

Par l'ouverture d'un dossier, la personne étudiante autorise les responsables du BDE à communiquer les informations liées à son dossier aux membres du Comité de direction du REMDUS.

La personne étudiante a l'obligation d'être transparente dans les renseignements qu'elle fournit au BDE. Le BDE valorise l'autonomie de la personne étudiante et par conséquent, la personne étudiante est maître de la conduite de son dossier.

Fermeture de dossier :

Le BDE se réserve le droit de mettre fin au dossier notamment lorsque : il y a perte du lien de confiance entre le BDE et le membre; le membre a tenté de tromper le BDE; le membre ne collabore pas avec le BDE; le membre agit sans tenir compte du BDE; le membre ne donne plus de nouvelles au BDE et le membre a épuisé ses recours au sein de l'Université.

Motifs au soutien de l'ouverture de dossier :

Veuillez décrire brièvement les motifs pour lesquels vous souhaitez recourir aux services du BDE :

Par la présente, je soussigné(e) (prénom/nom) _____ confirme avoir **lu et compris** le présent formulaire et accepte les modalités qui y sont prévues.

Signature et CIP

Date

Programme d'études

Session et année d'inscription

